

CRITERIO DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX CRITERIO	SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	MODALITA' DI PRESENTAZIONE IN OFFERTA
A) Rilevanza pubblico-sociale della proposta organizzativa	30	Sarà valutata la qualità della proposta organizzativa con riferimento alla capacità del concorrente di garantire la funzione sociale, educativa e inclusiva degli impianti natatori, attraverso iniziative rivolte alla collettività e al territorio, <u>in aggiunta a quanto già indicato dal progetto a base di gara</u>. Saranno in particolare oggetto di valutazione: - le modalità di organizzazione e svolgimento delle attività natatorie riservate agli istituti scolastici del territorio; - le modalità di collaborazione e coordinamento con associazioni locali operanti in ambito sociale, educativo, sportivo e inclusivo; - i progetti a valenza sociale finalizzati all'inclusione, all'aggregazione, alla promozione del benessere e all'accesso allo sport; - il numero, la qualificazione e l'esperienza del personale specificamente dedicato alle attività sociali e inclusive; - le agevolazioni tariffarie o le ulteriori misure previste a favore delle fasce deboli, dei soggetti fragili, delle persone con disabilità, dei minori e degli anziani; - le modalità di monitoraggio e rendicontazione delle attività sociali proposte.	L'offerta dovrà descrivere in maniera dettagliata l'organizzazione operativa, le modalità attuative, gli obiettivi, la frequenza, gli strumenti di verifica dei risultati conseguiti.
B) Modalità migliorative di gestione dei servizi di custodia, pulizia e front office	10	Ferme restando le prestazioni minime previste dal capitolato, sarà valutata la qualità delle soluzioni organizzative migliorative proposte dal concorrente con riferimento ai servizi di custodia, presidio, accoglienza e assistenza all'utenza presso gli impianti natatori. Saranno altresì oggetto di valutazione le modalità di espletamento del servizio di pulizia organizzato per la gestione integrata degli impianti, le cui prestazioni dovranno essere svolte a regola d'arte con la massima cura e diligenza. In particolare: - le modalità operative adottate per garantire il presidio, la vigilanza e la corretta fruizione degli impianti; - l'organizzazione del servizio di front office e assistenza agli utenti; - le procedure di gestione delle richieste dell'utenza e delle eventuali criticità; - le modalità migliorative di svolgimento del servizio di pulizia e sanificazione rispetto agli standard minimi richiesti; - l'efficacia dell'organizzazione del personale dedicato ai servizi accessori; - le procedure di controllo qualità e monitoraggio dei servizi svolti.	L'offerta dovrà evidenziare le modalità di organizzazione delle attività proposte, le procedure operative, il personale impiegato.
C) Esperienza specifica ulteriormente qualificante e pertinente rispetto alla gestione di impianti natatori	5	Sarà attribuito un punteggio premiale ai concorrenti che abbiano maturato esperienza nella gestione di impianti natatori pubblici o privati ulteriore rispetto al requisito minimo di partecipazione. Ai fini della valutazione saranno considerati solo anni completi; l'esperienza dovrà essere documentata mediante dichiarazione recante l'indicazione degli impianti gestiti, dei periodi di gestione e del relativo fatturato annuo. Non saranno computati gli anni utilizzati per soddisfare il requisito minimo di partecipazione.	
D) Modalità organizzative di funzionamento dei servizi sportivi e di gestione degli impianti	10	Sarà valutata la capacità del concorrente di attuare in modo efficiente, coerente e migliorativo il modello gestionale posto a base di gara, con particolare riferimento all'organizzazione dei servizi sportivi e alla qualità complessiva dell'erogazione. In particolare: - le modalità organizzative di attuazione del piano delle attività sportive e delle attività natatorie previste dal modello di gestione; - l'organizzazione operativa del personale nei limiti e secondo gli standard previsti dal modello gestionale; - le modalità di coordinamento operativo e gestionale con l'Amministrazione comunale, anche tramite l'individuazione di un referente unico; - le procedure di gestione dell'utenza e degli strumenti di monitoraggio della customer satisfaction; - le modalità di gestione dei reclami, segnalazioni e richieste dell'utenza;	L'offerta dovrà evidenziare il livello di integrazione con il modello gestionale posto a base di gara, le modalità attuative operative, gli elementi migliorativi rispetto agli standard minimi già definiti e gli strumenti di monitoraggio della qualità del servizio e della customer satisfaction.

		- le eventuali soluzioni migliorative rispetto al modello base, purché coerenti e non in contrasto con le prescrizioni vincolanti; - le proposte finalizzate al miglioramento dell'efficienza gestionale e della fruibilità degli impianti; - le azioni di valorizzazione e, ove previsto, di destagionalizzazione degli impianti sportivi e dello stabilimento balneare.	
E) Organizzazione di eventi di spettacolo, intrattenimento e manifestazioni anche in collaborazione con il Comune	5	Sarà valutata la qualità della proposta relativa all'organizzazione di eventi di spettacolo, intrattenimento e iniziative di interesse generale, finalizzati alla valorizzazione degli impianti e alla promozione della loro funzione aggregativa. In particolare: - tipologia e la varietà degli eventi proposti; - integrazione e correlazione degli eventi con le attività e con la fruizione ordinaria degli impianti; - programmazione temporale degli eventi e loro distribuzione nell'arco dell'anno, anche nell'ottica di destagionalizzare l'uso degli impianti.	L'offerta dovrà contenere puntuale descrizione e modalità di svolgimento degli eventi proposti.
F) Offerta aggiuntiva sul piano di manutenzione degli impianti del complesso (tutti, inclusi quelli oggetto di interventi nell'ambito del PFTE)	20	Sarà valutata l'offerta di attività manutentive aggiuntive rispetto agli obblighi minimi previsti dal progetto; tali aggiunte si intendono finalizzate al miglioramento dello stato conservativo, dell'efficienza e della sicurezza degli impianti. Rientrano nell'oggetto di valutazione: - la frequenza degli interventi aggiuntivi rispetto agli standard minimi richiesti; - la tipologia e l'estensione degli interventi manutentivi ulteriori proposti; - la presenza di piani manutentivi strutturati e integrati con la gestione ordinaria del servizio; - i sistemi di monitoraggio.	L'offerta deve contenere puntuale indicazione della frequenza, delle risorse specificamente dedicate, delle aree e strutture interessate, dei sistemi di controllo e rendicontazione. Deve inoltre contenere il piano manutentivo migliorativo.
G) proposte migliorative sugli interventi tecnici e sui lavori previsti a base di gara	5	Sarà valutata la qualità delle proposte migliorative relative agli interventi tecnici e ai lavori previsti dal progetto posto a base di gara. Tali aggiunte/migliorie si intendono finalizzate al miglioramento della funzionalità, dell'efficienza e della durabilità degli impianti. Le proposte dovranno pertanto essere formulate <u>nel rispetto delle previsioni progettuali e non potranno comportare modifiche sostanziali o sostituzioni degli interventi</u> già previsti a base di gara. Rientreranno nell'oggetto di valutazione: le soluzioni migliorative finalizzate all'incremento della qualità tecnica e prestazionale delle opere previste; il miglioramento significativo delle prestazioni energetiche, funzionali e manutentive degli impianti; l'utilizzo di materiali, tecnologie o sistemi costruttivi di qualità significativamente superiore rispetto a quelli minimi previsti; le soluzioni finalizzate alla riduzione dei costi di gestione e manutenzione nel ciclo di vita dell'impianto; il miglioramento della sicurezza, della fruibilità e della durabilità delle opere.	L'offerta dovrà relazionare in maniera puntuale gli interventi migliorativi in relazione al progetto esistente (coerenza con il progetto a base di gara). Dovrà inoltre evidenziare i benefici attesi in termini tecnici, funzionali ed economici.
H) ore aggiuntive di apertura al pubblico in modalità di accesso libero	5	Sarà valutata l'offerta di ore aggiuntive di apertura degli impianti natatori rispetto al monte ore settimanale previsto dal progetto a base di gara. Ai fini di questo criterio si considerano le sole ore di accesso libero all'utenza. Le ore aggiuntive dovranno essere garantite in modo stabile e continuativo per l'intera durata della concessione e non potranno essere riferite a periodi occasionali o temporanei.	
Totale	90		